

Reklamačný protokol

Kupujúci / Objednávateľ:

Meno a priezvisko:
Ulica a číslo:
Mesto:
PSČ:
Telefón:
E-Mail:
IČO: DIČ/IČ DPH:

Predávajúci / Dodávateľ:

Obchodné meno: ERA s.r.o.
Ulica a číslo: Bystrá 335
Mesto: Rabča
PSČ: 02944
Telefón: 0918 425 521
E-Mail: info@eranabytok.sk
IČO: 50922882 DIČ/IČ DPH: SK2120531050

Týmto u Vás reklamujem dole uvedený tovar s popisom závady. V zmysle zákona Vás prosím o oznámenie výsledku reklamácie v zákonnej lehote do 30 dní. V opačnom prípade budem považovať reklamáciu za opodstatnenú.

Tovar som zakúpil u: dňa

Číslo dokladu:

Reklamovaný tovar/služba:

Popis vady, predmet reklamácie:

Prílohy:

- reklamačný protokol
 reklamovaný tovar
 kópia dokladu o kúpe
 iné _____

V dňa

_____ podpis

Vyjadrenie predávajúceho:

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Vašu reklamáciu tovaru. Podľa nášho názoru a názoru príslušného orgánu (viď príloha) Vaša reklamácia BOLA* - NEBOLA* opodstatnená.

Preto navrhujeme: _____

Reklamácia bola vybavená dňa: _____

Reklamáciu vybavoval/ tel. kontakt: _____

_____ pečiatka a podpis